



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Table des matières

Introduction	3
L'organisme de formation.....	4
L'offre de formation	6
Notre engagement qualité.....	9
Les formateurs	12
Les méthodes pédagogiques	15
Les moyens techniques	16
La salle de formation.....	17
Fiche informations logistique stagiaire	18

Introduction

NG Conseil et l'IFR Palo Alto accompagnent les stagiaires afin de leur donner toute satisfaction. Nous prenons le temps de vous écouter et de comprendre vos besoins pour y répondre au mieux.

Pour cela, NG Conseil et l'IFR Palo Alto ont mis en place un accueil qui s'adapte à toutes vos demandes, que ce soit une formation individuelle ou de groupe.

Vous trouverez dans ce livret les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Nous tenons également à vous remercier d'avoir choisi de vous inscrire à l'une de nos sessions de formation.

L'organisme de formation

L'IFR Palo Alto a pour vocation de faire connaître et développer l'utilisation du modèle de Palo Alto dans le monde de la thérapie, mais aussi dans les entreprises et organisations comme les centres hospitaliers ou autres secteurs de soin. Il a ainsi pour ambition de permettre la production et le partage de connaissances via la publication d'articles de recherche et d'ouvrages, la participation à des journées de recherche et l'organisation de colloques ou de conférences, etc.

Il a également pour objectif de former des professionnels à la thérapie brève systémique et stratégique.

Des thérapeutes et des formateurs passionnés se sont regroupés pour élaborer et proposer un parcours de formation modulable sur mesure capable de répondre pleinement aux besoins et objectifs de chacun. Il a été conçu pour les personnes souhaitant se former ou se reconvertir et devenir thérapeutes systémiques et stratégiques. Il répond également aux préoccupations de tout intervenant amené à gérer d'autres personnes dans des petites ou grandes structures (coach, enseignant, CPE, DRH, manager, commerçant, etc.) ou toute personne désireuse de se perfectionner ou de renforcer ses compétences. Enfin, il répond aux difficultés que peuvent rencontrer les professionnels de santé avec leurs patients (infirmier, médecin, dentiste, psychologue, kinésithérapeute, ostéopathe, sage-femme, etc.) telles que l'agressivité, la gestion des émotions (celles du patient, de son entourage ou celles du professionnel de santé), les réticences au traitement ou au changement, les problèmes relationnels, la gestion des situations d'urgences, etc.

NG Conseil propose des modules de formations complémentaires pouvant s'adresser à toutes les personnes qui souhaitent découvrir le modèle de Palo Alto, aux thérapeutes qui souhaitent être accompagnés dans leur pratique et approfondir leurs connaissances, mais aussi aux personnels soignants souhaitant acquérir de nouvelles techniques pour gérer les situations complexes. Il s'agit, par exemple, des situations problématiques générées par les relations entre l'équipe soignante et la famille ou les aidants, entre les soignants et les patients, ou encore des relations avec les collègues.

L'offre de formation

Le parcours de formation global se compose de 4 niveaux divisés chacun en plusieurs modules. Les 3 premiers niveaux sont obligatoires pour devenir thérapeute. Le parcours est également modulable si vous souhaitez seulement acquérir de nouveaux outils pour améliorer votre pratique professionnelle.

Niveau I – S'INITIER AU MODÈLE ET DÉCOUVRIR LES OUTILS

Module I-1 – Épistémologie

Module I-2 – Axiomes de la communication et outils de décryptage stratégique utiles en thérapie

Niveau II – CONSTRUIRE DES STRATÉGIES DE CHANGEMENT

Module II-1 – Les outils stratégiques

Module II-2 – La relation aux patients I

Module II-3 – La relation aux patients II

Module II-4 – Concrétiser le changement

Niveau III – DEVENIR THÉRAPEUTE (Niveau Expert)

Module III-1 – La relation thérapeute / patient

Module III-2 – Les cas complexes

Module III-3 – Suivi thérapeutique

Module III-4 – S'installer en tant que thérapeute

Niveau IV – PRATIQUER DE MANIÈRE INTENSIVE

Recevoir des patients au Centre de thérapie brève et stratégique sous la supervision directe d'un formateur à l'aide du système vidéo, et bénéficier de remarques personnalisées.

- Assister aux séances des autres thérapeutes de votre groupe et profiter de leurs apprentissages.
- Réfléchir sur les nouveaux acquis et les principes épistémologiques employés.

Les modules de spécialisation proposés par NG Conseil :

- Initiation au modèle de Palo Alto (2 jours)
- Palo Alto dans les organisations (2 jours)
- Pathologies et douleurs chroniques (2 jours)
- Problématiques psychiatriques (2 jours)
- Grossesse et périnatalité (2 jours)
- Hypnose et modèle de Palo Alto (8 jours)
- Philosophie chinoise et modèle de Palo Alto (2 jours)
- Pratique intensive (2X10 jours)
- Training (2 jours)

Le programme de ces modules est disponible sur le site

<https://www.nathalie-goujon.fr/formations>

Notre engagement qualité

NG Conseil et l'IFR Palo Alto répondent à l'ensemble des critères du décret relatif à la qualité des formations.

Les critères qualité visés par NG Conseil et l'IFR Palo Alto sont les suivants :

- Identification précise des objectifs de la formation et adaptation au public formé
- Adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires
- Adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- Qualification professionnelle et formation continue du personnel chargé des formations
- Conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires
- La progression des acquis des stagiaires est évaluée tout au long de la formation, notamment par la résolution de cas d'application par groupe ou individuellement. Les stagiaires sont aussi évalués lors des mises en situation (jeux de rôle).

Nous demandons également aux stagiaires de remplir un questionnaire de satisfaction à la fin de chaque module.

Cela nous permet d'adapter les modules en fonction des besoins complémentaires ou supplémentaires.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances en fonction des évaluations effectuées par l'organisme.

À la fin du parcours global, l'obtention du certificat de psychopraticien·ne en thérapie brève, systémique et stratégique dépend :

- des notes obtenues lors du contrôle continu à partir des observations et évaluations des formateurs,
- d'une évaluation finale (mise en situation lors de la journée de certification)
- de la réalisation d'un mémoire d'une dizaine de pages sur l'un des aspects de la thérapie brève ou du modèle de Palo Alto.

Les formateurs

NG Conseil et l'IFR Palo Alto vous forment en s'appuyant sur un réseau de formateurs expérimentés, formés au modèle de Palo Alto.

Nathalie GOUJON

Après un diplôme EM Lyon et une dizaine d'années dans l'industrie, Nathalie s'est formée, à partir de 2003, à la thérapie brève et stratégique selon l'école de Palo Alto à l'Institut Gregory Bateson à Liège (représentant pour l'Europe du MRI situé à Palo Alto aux États-Unis).

Coach certifiée CT (Vincent Lenhardt), elle sait intervenir auprès de groupes selon divers processus et favoriser l'intelligence collective, par exemple le co-développement.

De 2012 à 2019, elle a contribué au développement du groupement de psychopraticiens Chagrin Scolaire A180° en tant que thérapeute, formatrice et superviseur.

Elle collabore aussi régulièrement avec d'autres organismes tels que Centre Sésames et est enseignante dans des écoles ou des universités (EM Lyon, Université catholique de Lyon, Université de Bourgogne...).

Elle est formatrice au sein de l'IFR et de NG Conseil.

Lydie FRAPPIER

Ingénieur de formation, Lydie Frappier s'est réorientée vers les ressources humaines et a exercé les fonctions de déléguée RH au sein d'une grande entreprise.

Présidente de CHSCT, elle a l'expérience des instances Directions – Organisations Syndicales et de la gestion des risques psychosociaux.

Certifiée coach en 2004, elle s'intéresse alors à l'approche systémique. Elle découvre le modèle de Palo Alto, qu'elle va approfondir, à partir de 2008 auprès de l'école du Paradoxe à Paris (Irène Bouaziz). Elle enrichit son apprentissage chez Chagrin Scolaire à Lyon puis avec Nathalie Goujon. À partir de ces acquisitions, elle développe des formations pour les managers au sein de différentes organisations. Elle met à profit ses compétences pour enseigner, au sein de plusieurs écoles de Lyon, la qualité de vie au travail, la gestion des risques et la psychologie du travail, où la mise en œuvre du modèle est particulièrement adaptée. Elle est également formatrice au sein de l'IFR.

Géraldine CHANTEGREL

Tombée très tôt dans la marmite des langues, Géraldine Chantegrel se passionne depuis toujours pour les cultures, les interactions humaines et la communication.

Elle traduit des ouvrages, des études et des supports marketing pour des entreprises et des instituts de recherche, et enseigne le français et l'allemand dans le secondaire et le supérieur.

Sa rencontre avec l'école de Palo Alto, il y a une dizaine d'années, a profondément modifié son approche à la fois personnelle et professionnelle.

Séduite par la beauté et l'efficacité concrète du modèle, dont la vision systémique s'inscrit dans le prolongement naturel de ses activités axées sur la communication et la transmission, Géraldine se forme à la thérapie brève auprès de Nathalie Goujon et de l'équipe de l'IFR Palo Alto. Elle prolonge ensuite son apprentissage par une pratique intensive supervisée.

Partageant aujourd'hui son temps entre la traduction, l'enseignement et la thérapie brève, Géraldine affine en permanence ses connaissances et sa pratique.

Simon LEROUX

On pourrait aussi présenter Simon LEROUX comme un praticien de la communication.

Il exerce également une activité d'illustrateur spécialisé en vulgarisation dans laquelle il met son dessin au service d'organisations pour les aider à mieux communiquer en facilitant la compréhension et la transmission de connaissances et d'informations.

Mais sa découverte des théories de la communication issues de l'école de Palo Alto, dans un célèbre ouvrage de Paul Watzlawick, attise sa curiosité. Souhaitant en découvrir davantage, il décide de se former aux principes et aux techniques de l'intervention systémique et stratégique auprès d'Olivier Millet et de Claude Duterme, qui lui transmettent leur passion pour l'élégance du modèle de l'école de Palo Alto.

Il poursuit ses apprentissages en thérapie brève par une pratique intensive supervisée par Nathalie Goujon à l'IFR Palo Alto, qu'il intègre par la suite en tant que formateur.

Il propose aujourd'hui des consultations en thérapie brève selon l'école de Palo Alto à Strasbourg et en ligne, ainsi que des interventions collectives et de résolution de problèmes pour les organisations.

Les méthodes pédagogiques

Les formations se déroulent au Centre de Thérapie Brève et Stratégique – 30 cours Suchet – 69002 Lyon, ainsi que dans les écoles, entreprises ou hôpitaux/cliniques qui en font la demande.

Elles se dispensent en groupes de 2 à 10 personnes, dans notre organisme ou dans vos locaux (sous conditions).

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs sont référencées dans les fiches programmes disponibles sur le site internet et peuvent être adaptées en fonction de la constitution du groupe, du message à transmettre ou de la cible d'apprenants visés. Elles peuvent être, par exemple :

- Basées sur l'exposé : cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques. Le formateur veille, dans son intervention, à structurer son discours pour permettre une assimilation plus aisée et efficace, à faire preuve de clarté pour être accessible et compréhensible par tous, ainsi qu'à illustrer les apports théoriques par des images, des comparaisons et des anecdotes pour rendre l'exposé plus vivant et en faciliter la compréhension et la mémorisation. Le formateur prévoit également un temps pour les questions.

- Basées sur des études de cas, permettant aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes qui sont « débriefées » en direct.
- Prendre la forme de jeux de rôles, durant lequel le participant sera notamment amené à endosser le rôle d'un patient ou d'un thérapeute, cette mise en situation se révélant particulièrement « apprenante ».
- Dans le cadre du niveau « Pratique intensive », prendre la forme d'une consultation avec un patient du centre, supervisée en direct par le formateur.

Les moyens techniques

Le formateur utilise des moyens techniques récents pour dispenser sa formation :

- Écran sur lequel est projeté le support de cours
- Cet écran est relié à une salle de consultation, les stagiaires pouvant ainsi observer ce qui se déroule dans la salle de consultation. Cela peut se produire pour des jeux de rôle, des journées d'observation ou au cours du niveau IV de la formation « Pratique intensive ». Le formateur peut alors téléphoner en direct au stagiaire se trouvant dans la salle de consultation.

La salle de formation

Pour que ces sessions de formation se passent au mieux, nous mettons à votre disposition une salle équipée du matériel suivant :

- Tables et chaises pour 10/12 participants
- Paperboard avec feutres
- Vidéoprojecteur
- WI-FI haut débit

La salle de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite (locaux en rez-de-chaussée et grande baie vitrée, rampe d'accès et sonnette adaptée).

Fiche informations logistique stagiaire

Les formations se déroulent, sauf mention contraire, au 30 cours Suchet,
69002 LYON

Accès au centre de formation :

- Accès : Métro - Lignes de bus – Tram, arrêt : Perrache
- Accès en voiture, parking Perrache

Restauration et épiceries à proximité.

Pour votre confort, la salle de formation dispose également du matériel suivant :

- Four micro-ondes
- Frigo
- Bouilloire
- Cafetière