

Nathalie Goujon
Thérapie Brève
& Stratégique



LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE

Table des matières

Introduction	page 3
L'organisme de formation	page 4
L'offre de formation	page 6
Notre engagement qualité	page 8
Les formateurs	page 10
Les méthodes pédagogiques	page 14
Les moyens techniques	page 15
La salle de formation	page 16
Informations logistiques stagiaire	page 17

Introduction

NG Conseil et L'IFR Palo Alto accompagnent les stagiaires afin de leur donner toute satisfaction. Nous prenons le temps de vous écouter et de comprendre vos besoins pour y répondre au mieux.

Pour cela NG Conseil et L'IFR Palo Alto ont mis en place un accueil qui s'adapte à toutes vos demandes, que ce soit une formation individuelle ou de groupe.

Vous trouverez dans ce livret les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

Nous tenons également à vous remercier d'avoir choisi de vous inscrire à l'une de nos sessions de formation.

L'organisme de formation

L'IFR Palo Alto a pour vocation de faire connaître et développer l'utilisation du modèle de Palo Alto dans le monde de la thérapie, mais aussi dans les entreprises et autres organisations comme les centres hospitaliers ou autres secteurs de soin. Il a ainsi pour ambition de permettre la production et le partage de connaissances via la publication d'articles de recherche et d'ouvrages, la participation à des journées de recherche et l'organisation de colloques ou de conférences, etc.

Il a aussi comme objectif de former des professionnels à la thérapie brève systémique et stratégique.

Des thérapeutes et des formateurs passionnés se sont regroupés pour élaborer et proposer un parcours de formation modulable sur mesure capable de répondre pleinement aux besoins et objectifs de chacun. Il a été conçu pour les personnes souhaitant se former ou se reconvertir et devenir thérapeutes systémiques et stratégiques. Il répond également aux préoccupations de tout intervenant amené à gérer d'autres personnes dans des petites ou grandes structures (coach, enseignant, CPE, DRH, Manager, commerçant, etc.) ou désireuse de se perfectionner ou renforcer ses compétences.

Enfin, il répond aux difficultés que peuvent rencontrer les professionnels de santé avec leurs patients (infirmier, médecin, dentiste, psychologue, kinésithérapeute, ostéopathe, sage-femme, etc.) telles que l'agressivité, la gestion des émotions (celles du patient, de son entourage ou celles du professionnel de santé), les réticences au traitement ou au changement, les problèmes relationnels, la gestion des situations d'urgences, etc.

NG Conseil propose des modules de formations complémentaires pouvant s'adresser à toutes les personnes qui souhaitent découvrir le modèle Palo Alto, aux thérapeutes qui souhaitent être accompagnés dans leur pratique et approfondir leur connaissances mais aussi aux personnels soignants souhaitant acquérir de nouvelles techniques pour gérer les situations complexes. Par exemple les situations problématiques générées par les relations entre équipe soignante et famille ou aidants, soignants et patients ou encore les relations avec les collègues .

L'offre de formation

Le parcours de formation global se compose de 4 niveaux divisés chacun en plusieurs modules. Les 3 premiers niveaux sont obligatoires pour devenir thérapeute, mais il est modulable si vous souhaitez seulement acquérir de nouveaux outils pour améliorer votre pratique professionnelle.

Niveau I – S'INITIER AU MODÈLE ET DÉCOUVRIR LES OUTILS

Module I-1 : Épistémologie

Module I-2 : Axiomes de la communication et outils de décryptage stratégique utiles en thérapie

Niveau II – CONSTRUIRE DES STRATÉGIES DE CHANGEMENT

Module II-1 : Les outils stratégiques

Module II-2 – La relation aux patients I

Module II-3 – La relation aux patients II

Module II-4 – Concrétiser le changement

Niveau III : DEVENIR THERAPEUTE (Niveau Expert)

Module III-1 – La relation thérapeute / patient

Module III-2 – Les cas complexes

Module III-3 – Gérer les séances

Module III-4 – S'installer en tant que thérapeute ?

Niveau IV : PRATIQUER DE MANIERE INTENSIVE

Recevoir des patients au Centre de Thérapie Brève et Stratégique sous la supervision directe d'un formateur à l'aide du système vidéo, et bénéficier de remarques personnalisées.

- Assister aux séances des autres thérapeutes de votre groupe et profiter de leurs apprentissages.
- Réfléchir sur les nouveaux acquis et les principes épistémologiques employés.

Les modules de spécialisation proposés par NG Conseil :

- Initiation au modèle de Palo Alto (2 jours)
- Palo Alto dans les organisations (2 jours)
- Pathologies et Douleurs Chroniques (2 jours)
- Problématiques psychiatriques (2 jours)
- Grossesse et périnatalité (2 jours)
- Hypnose et modèle de Palo Alto (8 jours)
- Philosophie chinoise et modèle de Palo Alto (2 jours)
- Pratique intensive (2X10 jours)
- Training (2 jours)

Le programme de ces modules est disponible sur le site

<https://www.nathalie-goujon.fr/formations>

Notre engagement qualité

NG Conseil et L'IFR Palo Alto répondent à l'ensemble des critères du décret qualité des formations.

Les critères qualité visés par NG Conseil et L'IFR Palo Alto sont les suivants :

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics de stagiaires,
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation,
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus,
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.
- La progression des acquis des stagiaires est évaluée tout au long de la formation, notamment par la résolution de cas d'application par

groupe ou individuellement. Les stagiaires sont aussi évalués lors des mises en situation (jeux de rôle).

Nous demandons également au stagiaire de remplir un questionnaire de satisfaction à la fin de chaque module.

Cela nous permet d'adapter les modules en fonction des besoins complémentaires ou supplémentaires.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque stagiaire. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances en fonction des évaluations effectuées par l'organisme.

A la fin du parcours global, l'obtention du certificat de psychopraticien en thérapie brève, systémique et stratégique dépendra :

- des notes obtenues lors du contrôle continu à partir des observations et évaluations des formateurs,
- d'une évaluation finale (mise en situation lors de la journée de certification)
- de la réalisation d'un petit mémoire d'une dizaine de pages sur l'un des aspects de la thérapie brève ou du modèle de Palo Alto.

Les formateurs

NG Conseil et L'IFR Palo Alto vous forment en s'appuyant sur un réseau de formateurs expérimentés, formés au modèle de Palo Alto.

Nathalie GOUJON :

Après un diplôme EM Lyon et une dizaine d'années dans l'industrie, Nathalie s'est formée, à partir de 2003, à la thérapie brève et stratégique selon l'école de Palo Alto, à l'Institut Gregory Bateson à Liège (représentant pour l'Europe du MRI situé à Palo Alto aux Etats-Unis).

Coach certifiée CT (Vincent Lenhardt), elle sait intervenir auprès de groupes selon divers processus et favoriser l'intelligence collective, par exemple le co-développement.

De 2012 à 2019, elle a contribué au développement du groupement de psychopraticiens Chagrin Scolaire A180° en tant que thérapeute, formatrice et superviseur.

Elle collabore aussi régulièrement avec d'autres organismes tels que Centre Sésames et est enseignante dans des écoles ou des universités (EM Lyon, Université catholique de Lyon, Université de Bourgogne...).

Elle est formatrice au sein de l'IFR et de NG Conseil.

Claire ALLAIN :

D'abord directrice de production audiovisuelle, Claire Allain a opéré un virage dans sa vie au bout de dix ans, souhaitant se concentrer sur l'humain, plutôt que sur des projets. Elle se forme alors à l'hypnose ericksonienne et à la psychopathologie (à l'Arche). Accompagnant des patients aux profils variés, elle cherche à leur apporter des réponses toujours plus

concrètes, opérationnelles et efficaces. Ses recherches l'amènent à étudier les apports de l'École de Palo Alto. Très intéressée par cette approche, elle se forme à la thérapie brève stratégique et systémique qui est depuis devenue son principal outil d'accompagnement et de résolution de problèmes. Continuant à s'intéresser à l'apport de l'école de Palo Alto dans les problématiques de santé, elle se forme directement auprès de Nathalie Goujon Thérapie Brève sur différents sujets, dont celui de la psychiatrie et de l'utilisation du modèle à l'hôpital. Elle est aujourd'hui installée en tant que thérapeute brève dans son cabinet de Lyon 2e au Centre de Thérapie brève et stratégique. Elle est également formatrice au sein de l'IFR.

Muriel FAES :

Après une dizaine d'année au service des étudiants dans une Université (assistante chargée de la scolarité), et cherchant des solutions aux problématiques rencontrées par ces jeunes adultes, Muriel FAES s'est formée thérapie brève, systémique et stratégique selon le modèle de Palo Alto, puis a obtenu le Diplôme Universitaire « Apaiser les souffrances en milieu scolaire et périscolaire avec le modèle de Palo Alto » délivré par l'Université de Bourgogne.

Elle continue à se former régulièrement, notamment aux Pathologies et Douleurs Chroniques, aux Problématiques Psychiatriques, à la Philosophie Chinoise et son apport dans le modèle de Palo Alto, et à l'Hypnose dans le modèle Palo Alto.

Elle est aujourd'hui psychopraticienne certifiée et accompagne ses patients dans l'apaisement de leurs souffrances au sein de son cabinet à Lyon dans le 7ème arrondissement, ainsi que chez Nathalie Goujon Thérapie Brève dans le 2ème arrondissement.

Elle intervient également dans un Lycée quelques heures par mois, pour apporter une aide psychologique à des jeunes en classes préparatoires qui sont en internat. Elle est également formatrice au sein de l'IFR.

Christine DORIDON

Pendant des années au service de la communication à travers la réalisation de documentaires, puis biographe pendant plus de 10 ans, Christine Doridon s'est orientée vers la thérapie brève, systémique et stratégique après avoir découvert ce modèle à titre personnel. Convaincue par les résultats et les possibilités du modèle, elle s'est à son tour formée et reçoit aujourd'hui ses patients dans ses deux cabinets de Mâcon (Saône-et-Loire) et Crest (Drôme). Très intéressée par l'utilisation du modèle de Palo Alto dans la gestion des émotions et des douleurs, elle s'est rapprochée de Nathalie Goujon et participe à faire connaître ce modèle par le biais de l'IFR où elle est formatrice.

Lydie FRAPPIER

Ingénieur de formation, Lydie Frappier s'est réorientée vers les Ressources Humaines et a exercé les fonctions de Déléguée RH au sein d'une grande entreprise.

Présidente de CHSCT, elle a l'expérience des instances Directions – Organisations Syndicales et de la gestion des risques psychosociaux.

Certifiée coach en 2004, elle s'intéresse alors à l'approche systémique. Elle découvre le modèle de Palo-Alto qu'elle va approfondir à partir de 2008 auprès de l'école du Paradoxe.

Elle enrichit son apprentissage chez Chagrin Scolaire à Lyon puis avec Nathalie Goujon. A partir de ces travaux, elle a développé des formations pour les managers au sein de différentes organisations.

Elle met à profit ses compétences pour enseigner au sein de plusieurs écoles de Lyon, la qualité de vie au travail, la gestion des risques et la psychologie du travail, où la mise en œuvre du modèle est particulièrement adaptée. Elle est également formatrice que sein de l'IFR.

Les méthodes pédagogiques

Les formations se déroulent au Centre de Thérapie Brève et Stratégique – 30 cours Suchet – 69002 Lyon, aussi bien que dans des Écoles, Entreprises ou Hôpitaux/Cliniques qui en font la demande.

Elles se dispensent en groupes de 2 à 10 personnes, dans notre organisme ou dans vos locaux. (Sous conditions)

Les méthodes pédagogiques utilisées par les formateurs sont référencées dans les fiches programmes disponibles sur le site internet et peuvent être adaptées selon la constitution du groupe, en fonction du message à transmettre ou de la cible d'apprenants visés. Elles peuvent être, par exemple :

- Basées sur l'exposé : cette méthode est utilisée par le formateur au cours d'une formation, pour des actions d'information ou pour des apports théoriques. Le formateur veille dans son intervention, à structurer son discours pour permettre une assimilation plus aisée et efficace, à faire preuve de clarté pour être accessible et compréhensible par tous, à illustrer les apports théoriques par des images, des comparaisons et des anecdotes pour rendre l'exposé plus vivant et en faciliter la compréhension et la mémorisation. Le formateur prévoit également un temps pour les questions.

- Basées sur des études de cas, permettant aux participants de réfléchir et de trouver des réponses pertinentes qui sont « débriefées » en direct.
- Elles peuvent enfin prendre la forme de jeux de rôles, durant lequel le participant sera par exemple amené à endosser le rôle d'un patient ou d'un thérapeute, cette mise en situation se révélant particulièrement « apprenante ».
- Elles peuvent enfin, dans le cadre du niveau « Pratique Intensive », prendre la forme d'une consultation avec un patient du centre, supervisée en direct par le formateur.

Les moyens techniques

Le formateur utilise des moyens techniques récents pour dispenser sa formation :

- Écran sur lequel est projeté le support de cours
- Cet écran est relié à une salle de consultation, les stagiaires pouvant ainsi observer ce qui se déroule dans la salle de consultation. Cela peut se produire pour des jeux de rôle, des journées d'observation ou au cours du niveau IV de la formation « Pratique Intensive ». Le formateur peut alors téléphoner en direct au stagiaire se trouvant dans la salle de consultation.

La salle de formation

Pour que ces sessions de formation se passent au mieux, nous mettons à votre disposition une salle équipée du matériel suivant :

- Tables et chaises pour 10/12 participants
- Paperboard avec feutres
- Vidéoprojecteur
- WI-FI haut débit

La salle de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite (locaux en rez-de-chaussée et grande baie vitrée, rampe d'accès et sonnette adaptée).

Fiche informations logistique stagiaire

Les formations se déroulent, sauf mention contraires au 30 cours Suchet, 69002 LYON

Indications pour l'accès au centre de formation :

- Accès : Métro - Lignes de bus – Tram, arrêt : Perrache
- Accès en voiture, parking Perrache

Restauration et épiceries à proximité.

Pour votre confort, la salle de formation dispose également du matériel suivant :

- Four micro-ondes
- Frigo
- Bouilloire
- Cafetière